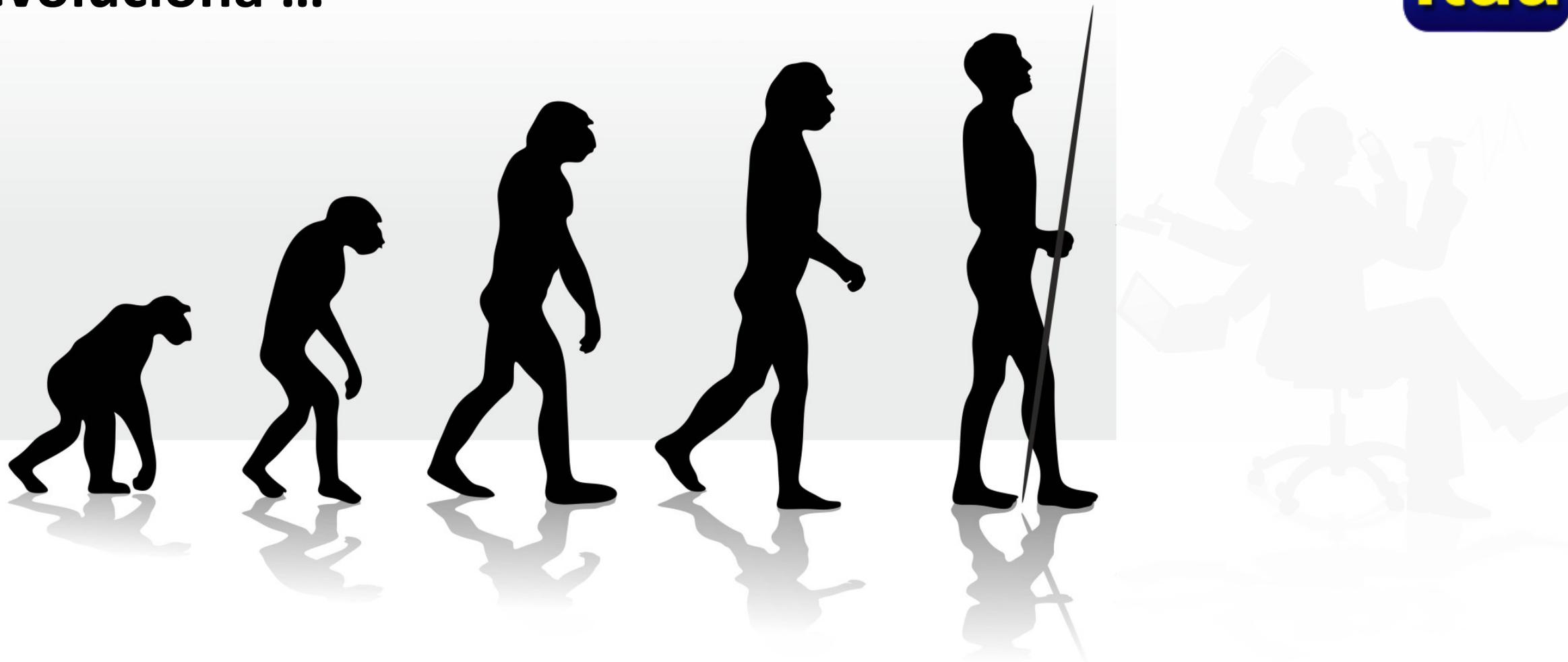




Sucursal Digital

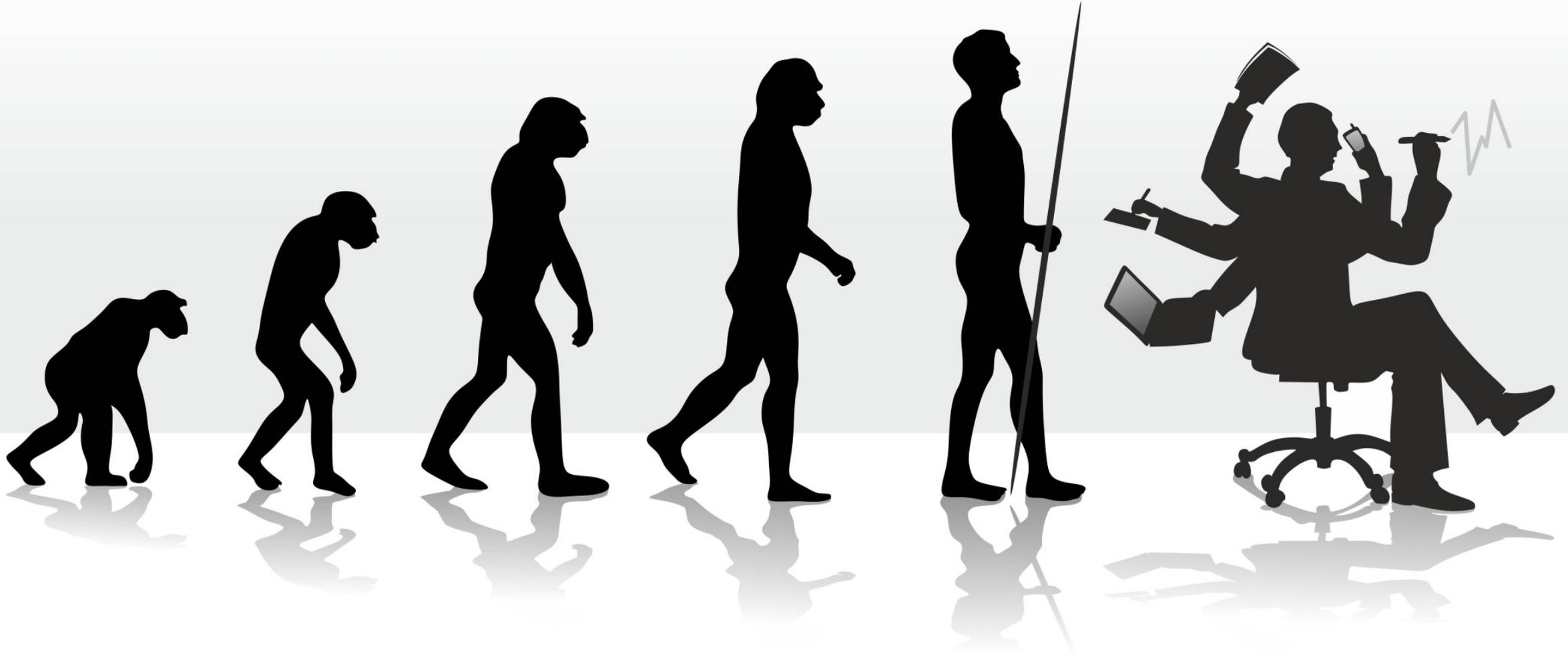


Vivimos en un mundo diferente que cambia continuamente. De la misma forma el hombre evoluciona ...





... nuestros clientes también cambian”

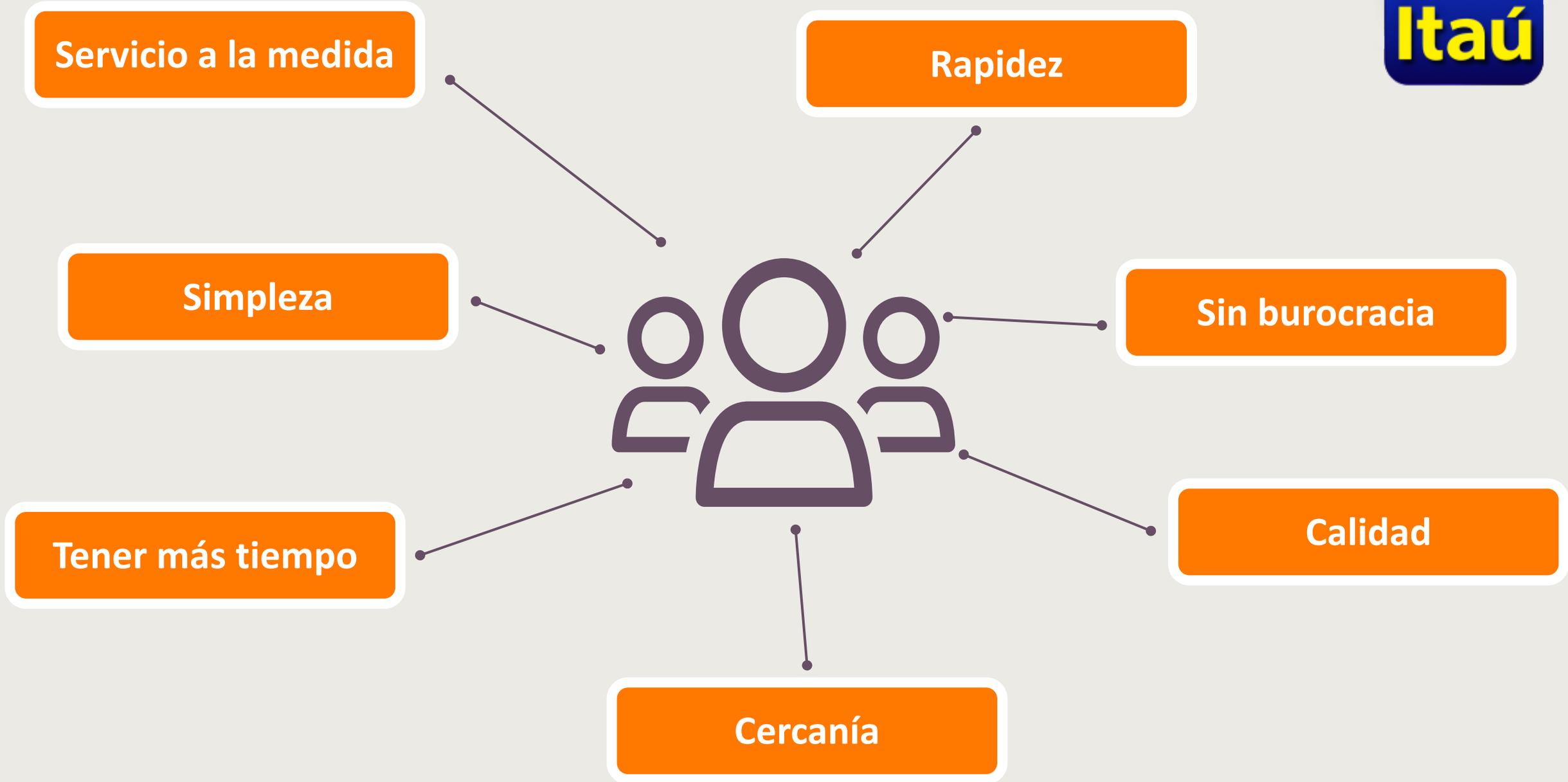




Entonces en estos tiempos...



**¿QUÉ BUSCAN
NUESTROS CLIENTES?**





¿Y CÓMO NOS
ADAPTAMOS
NOSOTROS EN ITAÚ?

**No hay necesidad de ir a
una sucursal**

Itaú

**La primera Sucursal
Digital IS**

**Cliente puede realizar transacciones
desde cualquier lugar...**

Multicanalidad

Itaú



Nuevos canales de atención

Horario extendido...

Itaú

08:00

19:00 horas



Para SIEMPRE estar disponible para nuestros clientes...

Mejores tiempos de resolución y atención...

Itaú

Adaptándonos a la realidad de nuestros clientes

Equipo de trabajo altamente especializado y capacitado ...



... para resolver requerimientos y solicitudes

**Ser digital NO es sinónimo
de ser impersonal**

Itaú

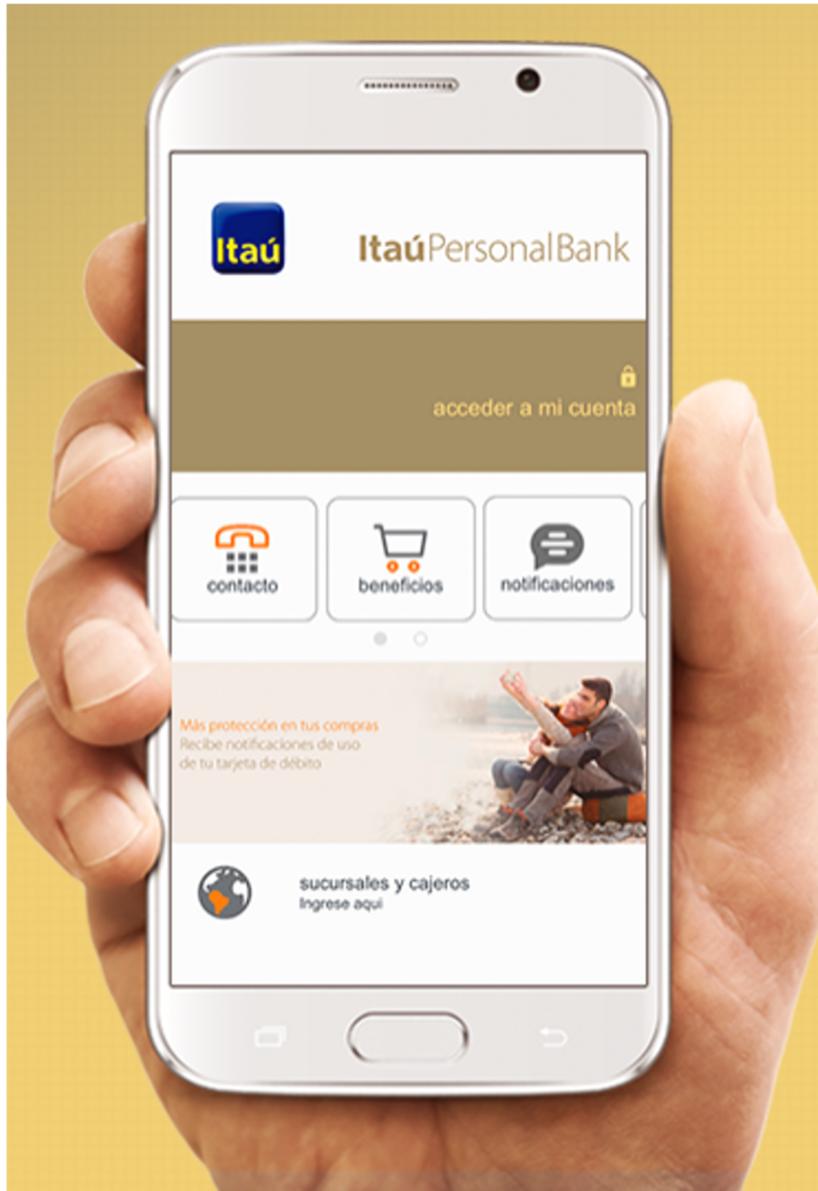
**NO perder el relacionamiento
construido en Sucursal Digital
IS**



Itaú

Contratación de productos y servicios de forma

remota



Y LO MUCHO QUE APRENDIMOS...



Trabajo colaborativo

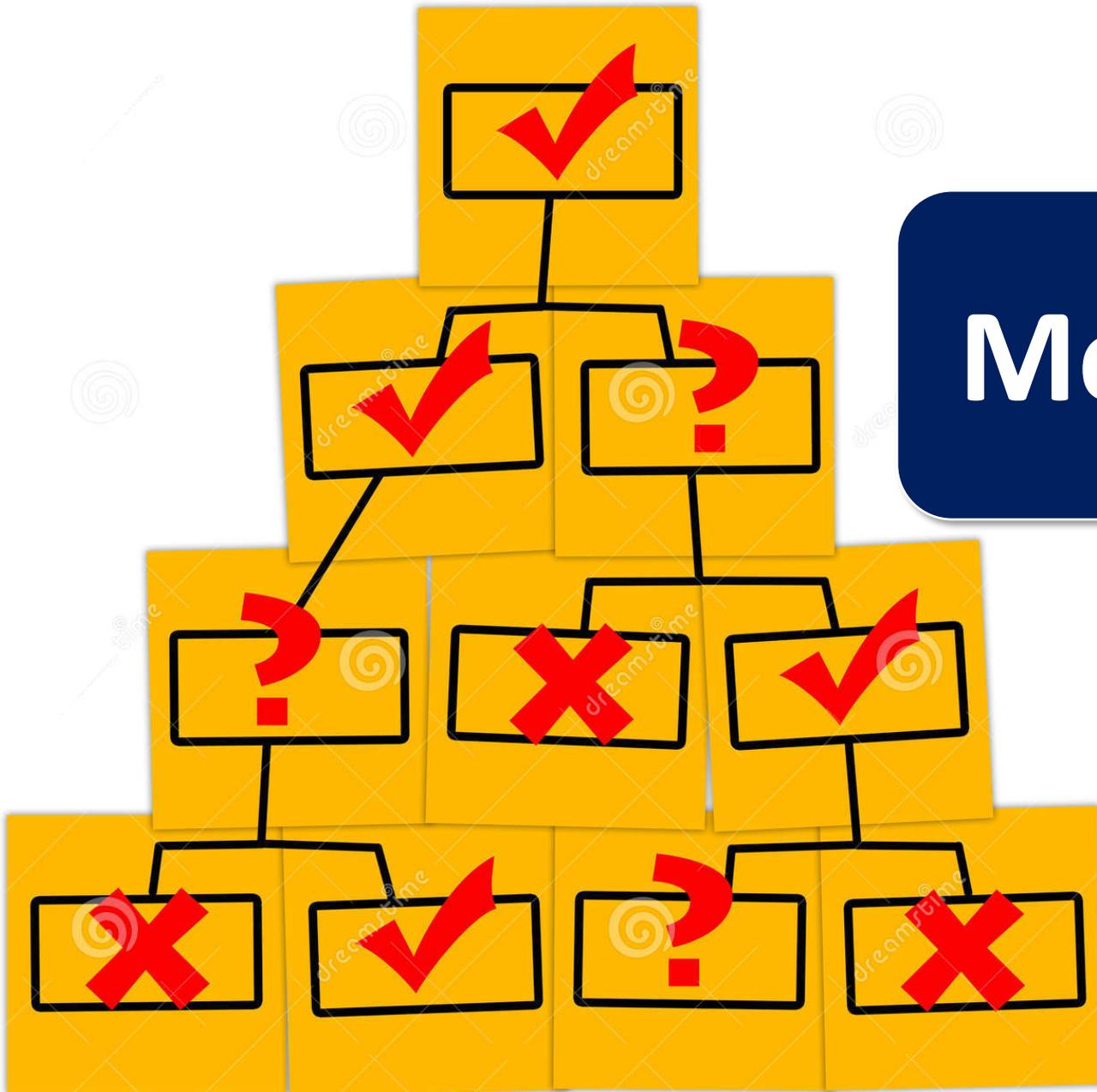
Itaú

Multidisciplinario



Mejora continua

Pensando en lo mejor
para el cliente...



No hay dueño

**Todos
trabajamos por
un mismo
objetivo**





**¿QUÉ OPINAN
NUESTROS CLIENTES?**

On 19-08-2019 9:03, **FERNANDO JUAN RUIZ PACHECO** wrote:

ADVERTENCIA: E-Mail externo, favor verifique el remitente, no descargue archivos adjuntos de

Muchísimas gracias por su gestión, la verdad que ha sido la única que me ha respondido de forma profesional.

Queda pendiente solamente el tema relacionado con la duplicidad de prohibiciones en el Conservador de Santiago.

Saludos,

Fernando Ruiz



Detalles

Nota

Datos del caso

Re: Consulta de condiciones

Desde: **FELIX NO VILLA SUAREZ** (fno@digital.com)

A: **esquivel.fernando@itau.cl**

20190605183547.pdf (417Kb)

Muchas gracias por su rápida y eficaz gestión.

Re: Rebaja de cupo OK

Desde: **Juan Aguilar Estrada** (J.Aguilar@itau.cl)

A: **Federico Alejandro Maturana Arce** (federico.maturana@itau.cl)

ADVERTENCIA: E-Mail externo, favor verifique el r

Que eficiente!!!!

Muchas gracias!!!!!!!!!!!!

177037842

durante la mañana te enviare la información respecto a tu plan



Cliente

Les felicito por el servicio, personalizado y eficaz

177037842

Que tengas un buen día !



Este es el Itaú que
queremos...





Estimulamos el poder de transformación de las personas





¿Cómo nos cuidamos ?

- Sistema de turnos de 14 días para estar en sus hogares
- Hemos suspendido hasta nuevo aviso todos los entrenamientos, eventos internos o con clientes, y actividades recreativas o deportivas.
- Reforzamos la presencia de alcohol gel y desinfectantes aerosoles en los edificios y sucursales.
- Evitamos las reuniones presenciales para privilegiar comunicación remota.