



Procesos Gestión de Personas

Experiencia Empresa 2020

Procesos Gestión de Personas | ¿Cuáles son los principales procesos que administramos?

Incorporación

Colaborador Itaú

Salida



Contratación



Remuneraciones



Anexos de Contratos



Licencias Médicas



Obligaciones Legales



Finiquito

Sistema ERP

Procesos Gestión de Personas | Contratos



Contratación

- Al informar la contratación de un nuevo colaborador, recibimos los antecedentes detallados en esta lámina para poder confeccionar el contrato
- Adicionalmente, gestionamos con el nuevo colaborador que nos envíe sus certificados de afiliación a la AFP y al sistema previsional de Salud, para registrarlo en nuestro sistema
- Nuestro contrato contiene todos los elementos esenciales definidos por la Dirección del Trabajo:
 - Individualización del Colaborador
 - Cargo
 - Renta
 - Jornada
 - Obligaciones Legales

Candidato	Rut	Fecha de Ingreso	Teléfono de contacto	Fecha de nacimiento	Escolaridad	Institución
Procesos RRHH						
Nº Provisión						
Gestor						
Correo - Teléfono Gestor						
Jefatura Actual del Gestor						
Consultor						
Analista de Selección						
Empresa						
Gerencia Corporativa						
Gerencia						
Sucursal						
Dirección - Piso						
Organización						
Cargo						
Confidencial						
Tipo de Contrato						
Meses (en caso de plazo fijo)						
Tipo de Vacante						
Motivo de Vacante						
Posición						
Comentario						
Seguridad Aplicativo / Requerimiento Tecnológico						
¿El cargo tiene perfil de acceso asignado?						
Tipo de Equipo						
Condición Equipo (En caso de PC o Notebook)						
Teléfono						
Anexo (En caso de Reasignar Teléfono Disponible)						

Procesos Gestión de Personas | Acompañando a nuestros colaboradores



Remuneraciones

- Cálculo en base a las condiciones definidas en el contrato
- Parametría para el cálculo programada en el sistema ERP

¿Cómo leo una
liquidación de sueldo?



Anexos de Contratos

- Actualización de información relevante sobre la relación contractual entre el empleador y el colaborador
- Cumplimiento legal/normativo ante cambios regulatorios



Obligaciones Legales

- Relación con los organismos que administran las diferentes obligaciones legales: AFP, Isapres, Fonasa, AFC, SII
- Pagos de acuerdo a la definición legal y condiciones personales acordadas con ellos, reflejados en su liquidación de sueldo



Licencias Médicas

- Relación con las entidades previsionales de salud, facilitando la gestión de los colaboradores
- Apoyo con pago de anticipo de subsidio por incapacidad laboral y 3 primeros días de licencia médica

¿Cómo se gestionan las
licencias médicas?



Procesos Gestión de Personas | Término del Contrato de Trabajo



Finiquito

Las tres razones más comunes por las que se pone término a un contrato son:

- 1 Renuncia
- 2 Desvinculación
- 3 Vencimiento del plazo convenido

El cálculo del finiquito considera todos los elementos que la ley establece para la base de cálculo:

- Sueldo Base
- Gratificación
- Movilización
- Colación
- Compensaciones variables (si aplica)



Este proceso también se ejecuta desde nuestro sistema, facilitando la gestión, evitando manualidades y reduciendo el riesgo de cometer errores



Preguntas

Dudas

Comentarios

Sugerencias

Felicitaciones



Procesos Gestión de Personas

Experiencia Empresa 2020

Procesos Gestión de Personas | Formas de tramitar una Licencia Médica



Licencia Médica Electrónica

Emitidas de manera remota y electrónicamente

El colaborador no debe hacer ninguna gestión



Licencia Médica Manual

Papel /electrónica impresa

Debe actuar según el protocolo definido por la SUSESO para tramitar licencias durante la pandemia



Mientras dure la contingencia de Covid-19, la recepción de la licencia médica manual no es presencial, **la modalidad para cualquier tipo de licencia es vía correo electrónico.**

Procesos Gestión de Personas | Tipos de Licencia



Licencias por enfermedades

COVID-19 / Licencia Preventiva Parental



Enfermedad o accidentes común
Enfermedad grave hijo menor 1 año
Patología del Embarazo
Ley Sanna



Maternales



Maternal Pre y Post Natal
Permiso postnatal parental



Mutual de Origen Laboral

COVID-19



Accidente laboral
Enfermedad profesional

Procesos Gestión de Personas | Tipos de Licencia COVID-19



CASO CONFIRMADO



- Examen PCR positivo
- La licencia de al menos **14** días desde el inicio de los síntomas



CONTACTO ESTRECHO



Los contactos estrechos pueden ser determinado única y exclusivamente por la Autoridad Sanitaria Regional (Seremi de Salud).

- La licencia de al menos **14** días desde el inicio de los síntomas



CASO SOSPECHOSO



2 síntomas típicos de la infección. Cercanía estrecha con un caso confirmado. licencias médicas por **4 días** hasta obtener el resultado de test PCR

- Si es negativo **4 días**
- Si es positivo, se generará una nueva licencia médica hasta completar los **14 días** correspondientes

Procesos Gestión de Personas | Tipos de Licencia COVID-19



COLABORADOR



Revisar y firmar



Tomar fotografía por ambos lados



Enviar a correo banco

Sin abrir la parte del diagnóstico



Imprime las fotografías de la licencia médica



Registra correo electrónico y teléfono de contacto en el mismo formulario



Completa la zona "C"



Adjunta liquidaciones de sueldos



Firma y envía lo anterior al correo electrónico del colaborador



COLABORADOR



Enviar a su entidad de salud
Documentación enviada por el Banco

+

Licencia médica con **diagnóstico abierto**.

Indicar en correo datos de Contacto

Enviar **Comprobante de recepción** a correo banco para terminar el proceso de tramitación



Procesos Gestión de Personas | ¿Cómo se estructura una liquidación de sueldo?



LIQUIDACION DE REMUNERACIONES Enero 2012											
EMPLEADOR DIRECCIÓN	RUT										
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Nombre Empleado Rut Cargo AFP Isapre </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> Fecha Ingreso: Cargas: Días Trabajados Horas Extra: </td> </tr> </table>		Nombre Empleado Rut Cargo AFP Isapre	Fecha Ingreso: Cargas: Días Trabajados Horas Extra:								
Nombre Empleado Rut Cargo AFP Isapre	Fecha Ingreso: Cargas: Días Trabajados Horas Extra:										
<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 2px;">HABERES</th> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> IMPONIBLES Sueldo Base Bono Gratificación Horas Extra TOTAL IMPONIBLES: NO IMPONIBLES Asignación Colación Asignación Movilización Asignación Familiar Viáticos Bono Extra Loc. / Colación TOTAL NO IMPONIBLES: TOTAL HABERES: </td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 2px;">DESCUENTOS</th> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> LEGALES Cotización AFP Cotización Voluntaria AFP Cotización Pactada Salud Diferencia Plan Salud Seguro Cesantía Impuesto Único PERSONALES Anticipos Préstamos Ahorro Voluntario Retención Judicial TOTAL DESCUENTOS: </td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 2px;">HABERES</th> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> IMPONIBLES Sueldo Base Bono Gratificación Horas Extra TOTAL IMPONIBLES: NO IMPONIBLES Asignación Colación Asignación Movilización Asignación Familiar Viáticos Bono Extra Loc. / Colación TOTAL NO IMPONIBLES: TOTAL HABERES: </td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table>	HABERES		IMPONIBLES Sueldo Base Bono Gratificación Horas Extra TOTAL IMPONIBLES: NO IMPONIBLES Asignación Colación Asignación Movilización Asignación Familiar Viáticos Bono Extra Loc. / Colación TOTAL NO IMPONIBLES: TOTAL HABERES:		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 2px;">DESCUENTOS</th> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> LEGALES Cotización AFP Cotización Voluntaria AFP Cotización Pactada Salud Diferencia Plan Salud Seguro Cesantía Impuesto Único PERSONALES Anticipos Préstamos Ahorro Voluntario Retención Judicial TOTAL DESCUENTOS: </td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table>	DESCUENTOS		LEGALES Cotización AFP Cotización Voluntaria AFP Cotización Pactada Salud Diferencia Plan Salud Seguro Cesantía Impuesto Único PERSONALES Anticipos Préstamos Ahorro Voluntario Retención Judicial TOTAL DESCUENTOS:	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 2px;">HABERES</th> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> IMPONIBLES Sueldo Base Bono Gratificación Horas Extra TOTAL IMPONIBLES: NO IMPONIBLES Asignación Colación Asignación Movilización Asignación Familiar Viáticos Bono Extra Loc. / Colación TOTAL NO IMPONIBLES: TOTAL HABERES: </td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table>	HABERES		IMPONIBLES Sueldo Base Bono Gratificación Horas Extra TOTAL IMPONIBLES: NO IMPONIBLES Asignación Colación Asignación Movilización Asignación Familiar Viáticos Bono Extra Loc. / Colación TOTAL NO IMPONIBLES: TOTAL HABERES:		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center; padding: 2px;">DESCUENTOS</th> </tr> <tr> <td style="width: 30%; padding: 2px;"> LEGALES Cotización AFP Cotización Voluntaria AFP Cotización Pactada Salud Diferencia Plan Salud Seguro Cesantía Impuesto Único PERSONALES Anticipos Préstamos Ahorro Voluntario Retención Judicial TOTAL DESCUENTOS: </td> <td style="width: 70%;"></td> </tr> </table>	DESCUENTOS		LEGALES Cotización AFP Cotización Voluntaria AFP Cotización Pactada Salud Diferencia Plan Salud Seguro Cesantía Impuesto Único PERSONALES Anticipos Préstamos Ahorro Voluntario Retención Judicial TOTAL DESCUENTOS:			
HABERES											
IMPONIBLES Sueldo Base Bono Gratificación Horas Extra TOTAL IMPONIBLES: NO IMPONIBLES Asignación Colación Asignación Movilización Asignación Familiar Viáticos Bono Extra Loc. / Colación TOTAL NO IMPONIBLES: TOTAL HABERES:											
DESCUENTOS											
LEGALES Cotización AFP Cotización Voluntaria AFP Cotización Pactada Salud Diferencia Plan Salud Seguro Cesantía Impuesto Único PERSONALES Anticipos Préstamos Ahorro Voluntario Retención Judicial TOTAL DESCUENTOS:											