



Wilujeng  
Dobro dosli  
Croesco  
Bon bini  
Welkom  
Welcome  
**Bienvenido**  
Bem-vindo  
Velkommen  
Bonvenon  
Bonavinuta  
Haere mai  
Swagata

[ a Nuestra Manera ]

# Nuestra historia\_



**1924**

Fundación de  
*Casa Moreira Salles*



**1943**

Fundación del  
*Banco Central de Crédito*



**2006**

Itaú adquiere  
operaciones del  
Bank Boston en  
Brasil, Chile y  
Uruguay



**2007**

*Itaú comienza a  
operar en Chile*



**2008**

*Fusión entre Itaú  
y Unibanco  
(Brasil).*



**2014**

Fusión entre  
Itaú y  
CorpBanca  
en Chile y  
Colombia

**8 fusiones\_**

**21 adquisiciones\_**



1972



1980



1992



2003



2008



# Itaú en Chile



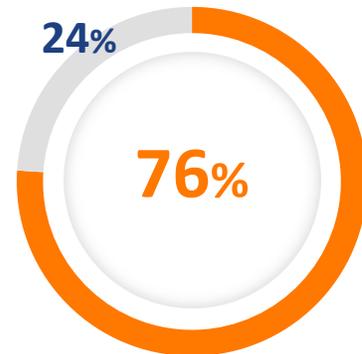
Somos 5.535  
Colaboradores/as



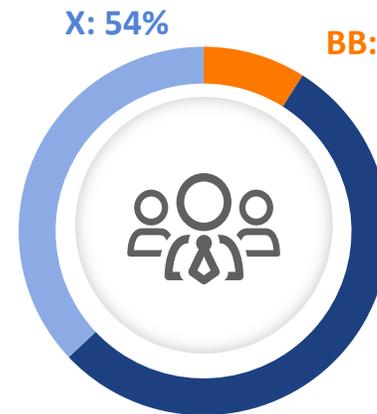
Nuestro promedio de  
permanencia es de 6,7 años



Nuestro promedio de edad  
es de 40 años



Presencia en  
Santiago/ regiones



Distribución por  
generaciones

**53%**

de nuestros colaboradores  
son mujeres.

**Itaú**

**[ a Nuestra Manera ]**



[ a Nuestra Manera ]



47%

de nuestros colaboradores son  
hombres





[ a Nuestra Manera ]

264

son de otras nacionalidades.

## Visión\_

Dónde queremos  
llegar?

## Cultura\_

Cómo lograremos  
llegar?

## Propósito\_

Por qué hacemos  
lo que hacemos?

## Visión

Ser el banco líder en **performance sustentable** y en **satisfacción de clientes**.



Nuestro Propósito\_

Estimular el poder de  
transformación de  
las personas\_

[ a Nuestra Manera ]

- 
- 1\_ solo es bueno para nosotros si es **bueno para el cliente**\_
  - 2\_ fanáticos de la **performance**\_
  - 3\_ las **personas son todo** para nosotros\_
  - 4\_ el **mejor argumento** es el que vale\_
  - 5\_ simple. **siempre**\_
  - 6\_ pensamos y actuamos **como dueños**\_
  - 7\_ la ética es **innegociable**\_

# Nuestra Manera

# 1\_solo es bueno para Nosotros si es bueno para el cliente\_

Somos personas al servicio de las personas, con pasión y excelencia. Trabajamos con y para el cliente porque es la razón de todo lo que hacemos.



## 2\_fanáticos de la performance\_\_

La generación de resultados sustentables está en nuestro ADN. El desafío constante de lograr el liderazgo en performance nos hizo llegar donde estamos y seguirá guiando nuestra empresa en dirección a nuestros objetivos.

## 3\_ las personas son todo para nosotros\_

Todo lo que realizamos lo hacemos por medio de personas. Personas con talento a quienes les gusta trabajar en un ambiente de colaboración, meritocracia y alta performance.

## 4\_ el mejor argumento es el que vale\_

Cultivamos un ambiente desafiante, abierto al cuestionamiento y al debate constructivo. Para nosotros la única jerarquía que importa es la de la mejor idea.

Y tú...

¿sabes qué buscan

nuestros clientes?



## 5\_simple.siempre\_

Creemos que la simplicidad es el mejor camino para la eficiencia. Por eso luchamos para que la profundidad no se confunda con la complejidad y la simplicidad no se transforme en simplismo.



#lohacemosyresulta

## 6 pensamos y actuamos como dueños\_

Pensamos siempre como dueños del banco, liderando por medio del ejemplo y poniendo los objetivos colectivos por encima de la ambición personal.

## 7\_la ética es innegociable\_

Hacemos lo correcto, sin trampas ni atajos. Ejercemos nuestro liderazgo de forma transparente y responsable, totalmente comprometidos con la sociedad y con las mejores prácticas de gobernanza y gestión.

Gracias ;)

